

നമ്പർ. SSG2/298/2020/TC

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ് കേരളം

മൊ. നമ്പർ: ട്രാൻസ് ഓഫീസ് വഴിയായ്, മോട്ടോർ പീ.ഒ. വിഭാഗം നമ്പർ - 24

[☎0471-2333337/2333317 ഫാക്സ് 0471-2333314]

www.mvd.kerala.gov.in [ഇ-മെയിൽ - tooffice.mvd@kerala.gov.in]

തീയതി, 02/11/2020

പ്രേഷകൻ,

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ,
തിരുവനന്തപുരം.

സ്വീകർത്താവ്,

- എല്ലാ ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർമാർക്കും
- എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും
- എല്ലാ ജോയിന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും

സർ,

വിഷയം :- **മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്** - ഇ-മെയിൽ മുഖാന്തിരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഉടനടി തീർപ്പ് കല്പിക്കുന്നത് - നിർദ്ദേശങ്ങൾ - സംബന്ധിച്ച്.

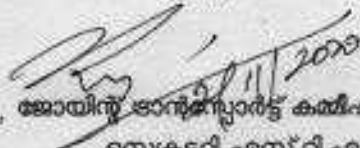
സൂചന :- എസ്.എസ്.ജി. നോഡൽ ഓഫീസറുടെ സമർപ്പണം.

ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന ഇ-മെയിൽ യഥാസമയം അറ്റൻ്റ് ചെയ്യാതെ പരാതികൾ കൂടുതൽ ഉയർന്ന തലത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്ന പ്രവണത കൂടുതലായി കാണുന്നു. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ചുവടെ ചേർക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നു. ആയത് പാലിക്കപ്പെടുമ്പോൾ എന്ന് ഓഫീസ് മേലധികാരി ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതാണ്.

1. എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ഇ-മെയിൽ അറ്റൻ്റ് ചെയ്യാൻ ഒരു സൂപ്പർവൈസറി ഓഫീസർ, ഒരു മോട്ടോർ വെഹിക്കിൾ ഇൻസ്പെക്ടർ, ഒരു ക്ലർക്ക് എന്നിവരെ ഓഫീസ് ഓർഡർ മുഖാന്തിരം ഏല്പിക്കേണ്ടതാണ്.
2. വാഹനങ്ങളെയും, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസുകളെയും സംബന്ധിച്ച് ഇ-മെയിൽ മുഖാന്തിരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ രണ്ട് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ മറുപടി ലഭ്യമാക്കേണ്ടതാണ്. ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസിനെ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ മോട്ടോർ വെഹിക്കിൾ ഇൻസ്പെക്ടറും മറ്റൊരു പരാതികളും സൂപ്പർവൈസറി ഓഫീസറും യഥാസമയം മറുപടി അയച്ചുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
3. ക്യാമറ മുഖാന്തിരം പിടിച്ചിട്ടുള്ള വാഹനങ്ങൾ ധാരാളമായി ബ്ലാക്ക് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരം വാഹനങ്ങൾ ഹൈൻ അടച്ചുകഴിഞ്ഞ ശേഷവും ഓട്ടോമാറ്റിക് ആയി ബ്ലാക്ക് ലിസ്റ്റിൽ

നിന്നും മാറ്റുന്നില്ല. ഇതുവേണ്ടി അന്യ സംസ്ഥാന വാഹന ഉടമകൾ ധാരാളമായി ബുദ്ധിമുട്ട് അനുഭവിക്കുന്നുണ്ട്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ബ്ലാക്ക് ലിസ്റ്റ് മാറ്റുവാനുള്ള അപേക്ഷകൾ ഇമെയിൽ രൂപത്തിൽ ലഭിക്കുന്നവ പരിഗണിച്ച് പരിശോധന നടത്തി ഉടൻതന്നെ തന്നെ ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈകൊണ്ട് മറുപടി നൽകേണ്ടതാണ്.

വിശ്വസ്തതയോടെ,


ജോയിന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ & സെക്രട്ടറി എസ്.റ്റി.എ. ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറിക്കവേണ്ടി

മാതൃകാ നമ്പർ: 100/2019