ഫയൽ നം :C1/130417/TC/2020

തിയതി : **21/09/2020**

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ്, രണ്ടാം നില, ട്രാൻസ് ടവേഴ്സ്,
വഴുതക്കാട്, തൈക്കാട് പി.ഒ, തിരുവനന്തപുരം – 695 014
ഇ–മെയിൽ: tcoffice.mvd@kerala.gov.in|വെബ്: www.mvd.kerala.gov.in|☎ 0471–2333317

സർക്കുലർ നം 14/2020

വിഷയം :– മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ് – കോവിഡ് – 19 മഹാമാരിയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ, പരമാവധി സർവിസുകൾ ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം നൽകുവാൻ ആവശ്യമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ –സംബന്ധിച്ച്

സൂചന :– 1.12-08-2020 3 PM നു ഫിനാൻസ് പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറിയുടെ അധ്യക്ഷതയിൽ വീഡിയോ കോൺഫറൻസ് മുഖാന്തിരം ചേർന്ന വിവിധ വകുപ്പ് അദ്ധ്യക്ഷന്മാരുടെ യോഗത്തിലെ നിർദേശങ്ങൾ. സർക്കാർ കത്ത് നമ്പർ

2. 13 -08-2020 12 നു ട്രാൻസ്പോർട് കമ്മീഷണറുടെ അധ്യക്ഷതയിൽ വീഡിയോ കോൺഫറൻസ് മുഖാന്തിരം ചേർന്ന ഡി ടി സി, ആർ ടി ഓ , ജോയിന്റ് ആർ ടി ഓ മാരുടെ യോഗത്തിലെ തീരുമാനങ്ങൾ

നമ്മുടെ സംസ്ഥാനത്തും ചില പ്രദേശങ്ങളിൽ കോവിഡ്-19 മഹാമാരി പടർന്നു പിടിക്കുന്ന സ്ഥിതി വിശേഷം സംജാതമാവുകയും നമ്മുടെ വകുപ്പിന്റെ ചില ഓഫീസുകൾ അടച്ചിടേണ്ടതായ സ്ഥിതിവിശേഷം വന്നു ചേരുകയും ചെയ്തിരിക്കുന്നു. എന്നാൽ ഈ സ്ഥിതിയെ മറികടന്ന് അപേക്ഷകർക്ക് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം നൽകേണ്ടത് അനിവാര്യമായി വന്നിരിക്കുന്നു. ഈ സാഹചര്യങ്ങളിൽ വാഹൻ സാരഥി സോഫ്റ്റ് വെയറിലെ സൗകര്യങ്ങൾ പരമാവധി പ്രയോജനപെടുത്തി ചുവടെ ചേർക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ പൂർണമായും ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം നടത്തുവാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

കൂടാതെ സൂചന ഒന്ന് പ്രകാരം ഈസ് ഓഫ് ബിസിനസ് റീഫോംസ് -ന്റെ ഭാഗമായി വകുപ്പിലെ പരമാവധി സേവനങ്ങൾ പൂർണമായും ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം നടത്തണമെന്ന് സർക്കാർ നിർദേശിച്ചിരിക്കുന്നു. ഈ വിഷയം സൂചന രണ്ടു പ്രകാരം ചേർന്ന യോഗത്തിൽ തീരുമാനമെടുക്കുകയും അതിനോടനുബന്ധിച്ചു ചുവടെ ചേർക്കുന്ന നിർദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. **ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ് ടെസ്റ്റ്** : 29/06/2020 ലെ GO 132/2020/Trans നമ്പർ സർക്കാർ ഉത്തരവ് പ്രകാരവും 2/07/2020, 06/07/2020 തീയതികളിൽ വകുപ്പിൽ നിന്ന് നൽകിയിരിക്കുന്ന നിർദേശങ്ങൾ പാലിച്ചും അപേക്ഷകരെ ഓഫീസിൽ വരാതെ തന്നെ ടെസ്റ്റിൽ പങ്കെടുക്കുവാൻ അനുവദിക്കുന്നു . വിജയിച്ച അപേക്ഷകർക്ക് ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ് ഓൺലൈൻ ആയി പ്രിന്റ് എടുക്കാവുന്നതാണ്.
2. **ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ് റീ ഇഷ്യൂ :** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം ലേണേഴ്സ് റീ -ഇഷ്യൂ വിനു ഫീസ് ഒടുക്കി അപേക്ഷകന് തന്നെ പ്രിന്റ് എടുക്കാവുന്നതാണ്.
3. **ഡ്രൈവിംഗ് ടെസ്റ്റ് സ്ലോട്ട് ബുക്കിംഗ്**: ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം
4. **ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ് പർട്ടിക്കുലർസ്:** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം
5. **വാഹന നമ്പർ റിസർവേഷൻ , ലേലം:** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം
6. **താത്കാലിക രെജിസ്ട്രേഷൻ :** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം
7. **ഓൾ ഇന്ത്യ ടൂറിസ്റ്റ് പെർമിറ്:** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം
8. **അതോറിസഷൻ പുതുക്കൽ:** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം
9. **സ്റ്റേജ് കാര്യേജ് പക്കാ പെർമിറ്റും റിന്യൂവലും ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ തരം പെർമിറ്റുകളും:** ഓൺലൈൻ മുഖേന അപേക്ഷയും ഫീസും അടച്ചു വരുന്ന പക്കാ പെർമിറ്റും, പുതുക്കലും എല്ലാ അപേക്ഷകളും, ഓൺലൈൻ ആയി തന്നെ തീർപ്പു കല്പിക്കേണ്ടതാണ്. സ്റ്റേജ് കാര്യേജിന്റെ, ടെമ്പററി പെർമിറ്റും സ്പെഷ്യൽ പെർമിറ്റും ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം നൽകേണ്ടതാണ്. മുൻകൂട്ടി യാത്ര തീരുമാനിച്ച് അന്യസംസ്ഥാനങ്ങളിലേയ്ക്ക് പോകുന്ന കോൺട്രാക്റ്റ് കാര്യേജ് വാഹനങ്ങൾക്കും പുറമേ നിന്നു വരുന്ന ചരക്കു വാഹനങ്ങൾക്കും സ്പെഷ്യൽ പെർമിറ്റ് , ടെമ്പററി പെർമിറ്റ്, നികുതി സ്വീകരിക്കൽ തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ വഴി നൽകുന്നതാണ്. പെർമിറ്റ് അപേക്ഷകൾ പരിഗണിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി ഒറിജിനൽ ആർ സി, തുടങ്ങിയ റെക്കോർഡുകൾ ഓഫീസിൽ പരിശോധിക്കണം എന്ന് നിർബന്ധിക്കുവാൻ പാടില്ല. ഓൺലൈൻ അപേക്ഷയിൽ തന്നെ പെർമിറ്റ് അപേക്ഷകളിൽ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളേണ്ടതാണ്.

10. **നികുതിയടവ്:** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം നികുതി ഒടുക്കേണ്ടതുമാണ്. ടാക്സ് ടോക്കൺ പ്രിന്റ് ചെയ്യുന്നതും അപേക്ഷകൻ ഓൺലൈൻ ആയി തന്നെ ചെയ്യേണ്ടതാണ് .

എന്തെങ്കിലും സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാൽ അപേക്ഷകന് നികുതി അടക്കുന്നതിൽ തടസം നേരിടുന്നുവെങ്കിൽ മാത്രം മേൽഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ അനുമതിയോടു കൂടി മാത്രം ഓഫീസിൽ സ്വീകരിക്കുക.

11.**ഫിറ്റ്നസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് :** ഫിറ്റ്നസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഓഫീസിൽ നിന്ന് പ്രിന്റ് എടുത്തു നൽകേണ്ടതില്ല . അപേക്ഷകന് ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം പ്രിന്റ് എടുത്താൽ മതിയാകും.

12.**ആർ സി പർട്ടിക്കുലർസ്:** ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം

A. വാഹൻ & സാരഥി മുഖാന്തിരം ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷകന് പ്രിന്റ് എടുക്കുവാൻ കഴിയുന്ന ഡോക്യൂമെന്റുകളിൽ ഒന്നും തന്നെ ഓഫീസറുടെ ഒപ്പ് , സീൽ ഇവയുടെ ആവശ്യം ഇല്ല. വാഹന പരിശോധന സമയം ഇത്തരം ഡോക്യൂമെന്റുകളിൽ ഒപ്പു സീൽ തുടങ്ങിയവ നിഷ്‌ക്കർഷിക്കുവാൻ പാടുള്ളതല്ല. സംശയം തോന്നുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഓൺലൈൻ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിക്കാവുന്നതും, മാൽപ്രാക്ടിസ് സംശയിക്കുന്ന പക്ഷം നിയമ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളേണ്ടതുമാണ് .

B. ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്/വാഹന രജിസ്‌ട്രേഷൻ സംബന്ധിച്ചുള്ള എല്ലാ സേവനങ്ങളും പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈനാക്കാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലൈസൻസ് പുതുക്കൽ, വാഹന കൈമാറ്റം തുടങ്ങി ഒറിജിനൽ ലൈസൻസോ ഒറിജിനൽ ആർ സി യോ സമർപ്പിച്ചു പകരം പുതിയവ നൽകേണ്ടതായ സേവനങ്ങൾ പൂർണമായും ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിനു വേണ്ടി സോഫ്ട് വെയറിൽ ചില മാറ്റങ്ങൾ NIC യോട് ആവശ്യപെട്ടിണ്ടുണ്ട്. ഈ മാറ്റങ്ങൾ ചെയ്തു കിട്ടുന്ന അവസരത്തിൽ ഇവയും പൂർണമായും ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ ആയി മാറുന്നതാണ്.

C. ബോക്സിൽ കൂടി ലഭ്യമാകുന്ന അപേക്ഷകൾ പരിശോധിച്ചു എത്രയും വേഗം തീരുമാനങ്ങൾ കൈക്കൊള്ളേണ്ടതാണ് . അപേക്ഷകളിൽ എതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പിഴവുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഫോൺ, ഇമെയിൽ മുഖാന്തിരം അപേക്ഷകനെ അറിയിച്ചു ഇമെയിൽ മുഖാന്തിരം ലഭ്യമാകുന്ന മറുപടി , റെക്കോർഡുകൾ പ്രകാരം അപേക്ഷയിൽ തീരുമാനം കൈകൊള്ളാവുന്നതാണ്.

D. കണ്ടക്ടർ ടെസ്റ്റ് , ബാഡ്ജ് ടെസ്റ്റ് തുടങ്ങിയവ ലേണേഴ്സ് ടെസ്റ്റ് പോലെ ഓൺലൈൻ ആയി ചെയുവാൻ ഉള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ

മോഡിഫിക്കേഷൻ NIC-യോട് ആവശ്യപെട്ടിണ്ടുണ്ട്.

E. അപേക്ഷകൾ കർശനമായും അപേക്ഷകളുടെ ക്രമത്തിലാണ് പരിഗണിക്കേണ്ടത്. ഇതിനു വിരുദ്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നവർ അച്ചടക്ക നടപടിയ്ക്ക് വിധേയരാകുന്നതാണ്. വാഹന പരിശോധനാ ടെസ്റ്റുകൾ, പേഴ്സണൽ ഹിയറിംഗ് എന്നിവ ആവശ്യമുള്ള സേവനങ്ങൾക്ക് കമ്പ്യൂട്ടർ മുഖാന്തിരമുള്ള സീനിയോറിറ്റി പ്രായോഗികമല്ലാത്തതിനാൽ അപേക്ഷകൾ ഹാജരാക്കുന്ന തനുസരിച്ചുള്ള മുൻഗണന നൽകേണ്ടതാണ്. ഫാസ്റ്റ് ട്രാക്ക് സേവനം സംബന്ധിച്ചുള്ള മുൻ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതാണ്.(സർക്കുലർ 3/2020).

F. ചെക്ക് റിപ്പോർട്ടുകൾ, കോമ്പൌണ്ടിംഗ് ഫീസ് എന്നിവ ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.

G. ഈ മഹാമാരിയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ അപേക്ഷകർക്ക് സൌമ്യമായ പെരുമാറ്റത്തിലൂടെ യാതൊരു പരാതികൾക്കും ഇട നൽകാതെ സേവനം ലഭ്യമാക്കുവാൻ എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥരും പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

Signature Not Verified

Digitally signed by M R AJITHKUMAR
Date: 2020.09.21 13:59:0[illegible] IST
Reason: Approved

M R AJITHKUMAR IPS
TRANSPORT COMMISSIONER

പകർപ്പ്:

1 ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ / ജോയിന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ / ജോ[illegible] ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ (എൻഫോഴ്സ്മെന്റ്) / സീനിയർ ഡി. റ്റി. സി. (ടാക്സ്) / സീനിയർ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസർ / സീനിയർ ഫീനാൻസ് ഓഫീസർ / സീനിയർ ലോ ഓഫീസർ [illegible]ുടെ സി എ മാർക്ക്.

2 സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ ഓഫീസർ / അസ്സിസ്റ്റൻറ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ / അക്കൗണ്ട[illegible] ഓഫീസർ / അക്കൗണ്ട്സ് ഓഫീസർ (ഓഡിറ്റ്).

3 എല്ലാ ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർമാർക്കും / റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും / ജോയിന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും. / മോട്ടോർ വെഹിക്കിൾ ഇൻസ്പെക്ടർമാർക്കും – ചെക്ക്പോസ്റ്റിന്റെ ചുമതലയുള്ള (തുടർ നടപടികൾക്കായി).

4 നോഡൽ ഓഫീസർ (വെബ് സൈറ്റ്) / എസ്. എസ് ജി സെൽ / എം. ഐ. ടി 2 സെക്ഷൻ (ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിൽ www.mvd.kerala.gov.in പ്രസിദ്ധികരിക്കുന്നതിനായി)