

ഫയൽ നം G3/222/2024-TC

തീയതി : 20-04-2024

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ്, രണ്ടാം നില, ട്രാൻസ് ടവേഴ്സ്,
വഴുതക്കാട്, തൈക്കാട് പി.ഒ, തിരുവനന്തപുരം - 695 014

ഇ-മെയിൽ: tcoffice.mvd@kerala.gov.in|വെബ്: www.mvd.kerala.gov.in|☎ 0471-2333317

സർക്കുലർ നമ്പർ 16/2024

വിഷയം :- **മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ് - ജീവനക്കാര്യം - മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ലഭ്യമാകുന്ന ടെലിഫോൺ കോളുകൾ അറ്റൻഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശം പുറപ്പെടുവിച്ച് കൊണ്ട് ഉത്തരവാകുന്നു - സംബന്ധിച്ച്**

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ലഭ്യമാകുന്ന ടെലിഫോൺ കോളുകളുടെ പ്രാധാന്യം കണക്കിലെടുത്ത് ആയത് യഥാസമയം അറ്റൻഡ് ചെയ്യണമെന്നും, മറ്റ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഓഫീസുകളിലേക്ക് ഫോർവേർഡ് ചെയ്യുന്ന കോളുകൾ യഥാസമയം തന്നെ ഫോർവേർഡ് ചെയ്യേണ്ടതും അതിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള പ്രായോഗിക ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്ന പക്ഷം ടി വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികളെ അറിയിച്ച് പരിഹാരം കാണേണ്ടതും, ടെലിഫോൺ മര്യാദകൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കണമെന്നും നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിലെ എല്ലാ ജീവനക്കാരും മേൽ നിർദ്ദേശം കർശനമായി പാലിക്കേണ്ടതാണ്. ഇക്കാര്യത്തിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന പക്ഷം ആയത് ഗൗരവകരമായി വീക്ഷിക്കുന്നതും ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ കർശന ശിക്ഷാ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതായിരിക്കും.

PRAMOJ SANKER P S
TRANSPORT COMMISSIONER IN CHARGE

സ്വീകർത്താവ് :-

1. എല്ലാ ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർമാർക്കും
2. അസിസ്റ്റന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ
3. എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും
4. എല്ലാ എൻഫോഴ്സ്മെന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും
5. എല്ലാ ജോയിന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും
6. അഡീഷണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ,
ജോയിന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ & സെക്രട്ടറി എസ്.റ്റി.എ,

സീനിയർ ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ(ടാക്സേഷൻ), സീനിയർ
അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസർ,
സീനിയർ ഫിനാൻസ് ഓഫീസർ,
സീനിയർ ലാ ഓഫീസർ
എന്നിവരുടെ സി എ മാർ

7. അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി എസ്.റ്റി.എ-യ്ക്കും, അക്കൗണ്ട്സ് ഓഫീസറീനും,
നോഡൽ ഓഫീസർ എസ്.എസ്.ജിയ്ക്കും, എല്ലാ സെക്ഷൻ
സൂപ്രണ്ടുമാർക്കും

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്, കേരളം